

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA



YOURS IS HERE

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA

Regulačný model P02F

Regulačný typ P02F001

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.

 **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA naznačuje možnosť poškodenia majetku, osobného poranenia alebo smrti.

Ak ste si zakúpili počítač typového radu Dell™ n, akékoľvek odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows®, obsiahnuté v tomto dokumente, sa na tento počítač nevzťahujú.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2009 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v tomto texte: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Sempron* a *ATI Radeon* sú ochranné známky spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačidla Štart systému *Windows Vista* sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo ďalších krajinách; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

Ostatné obchodné značky a obchodné názvy v tejto príručke sa môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto značky a názvy, alebo ako referencie na ich produkty. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných známk a obchodných názvov.

August 2009

P/N 76NY3

Rev. A00

Obsah

Nastavenie prenosného počítača Inspiron	5	Funkcie displeja	32
Pred nastavením počítača	5	Vyberanie a vkladanie batérie	34
Pripojenie sieťového adaptéra	6	Funkcie softvéru	36
Pripojenie sieťového kábla (voliteľné)	6	Dell Dock	38
Stlačenie hlavného vypínača.	8	Riešenie problémov	40
Nastavenie systému Microsoft Windows	9	Signalizačné kódy	40
Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia (voliteľné)	10	Problémy so sieťou	41
Pripojenie počítača na internet (voliteľné)	12	Problémy výkonu	41
Používanie prenosného počítača Inspiron	16	Problémy pamäti	43
Funkcie na pravej strane	16	Blokovanie a problémy softvéru	43
Funkcie na ľavej strane	18	Používanie nástrojov technickej podpory	47
Funkcie na prednej strane	20	Stredisko technickej podpory Dell	47
Funkcie základne počítača	24	Systémové hlásenia	47
Gestá dotykového panela	26	Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom	49
Ovládacie prvky médií	28	Dell Diagnostics	49
Používanie optickej jednotky	30		

Obsah

Obnovenie vášho operačného systému	53	Hľadanie ďalších informácií a zdrojov	70
Obnovenie systému	53	Základné technické údaje	72
Dell DataSafe Local Backup	55	Príloha	77
Dell Factory Image Restore	57	Oznámenie o výrobku Macrovision	77
Preinštalovanie operačného systému	59	Informácie pre NOM alebo oficiálnu mexickú normu (Len pre Mexiko)	78
Pomocník	62	Register	79
Technická podpora a služby zákazníkom	63		
DellConnect	63		
Online služby	64		
Automatizovaná služba stavu objednávky	65		
Informácie o produktoch	65		
Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	66		
Skôr než zavoláte	66		
Kontaktovanie spoločnosti Dell	69		


Nastavenie prenosného počítača Inspiron


Táto časť ponúka informácie o nastavení prenosného počítača Inspiron™.

Pred nastavením počítača

Pri umiestňovaní počítača zaistite, aby ste umožnili jednoduchý prístup k zdroju napájania, dostatočné vetranie a rovný povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Zablokovanie prietoku vzduchu okolo prenosného počítača Inspiron môže spôsobiť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete zabrániť tak, že zachováte vzdialenosť aspoň 10,2 cm (4 palce) na zadnej strane a minimálne 5,1 cm (2 palce) na všetkých ostatných stranách. Zapnutý počítač za žiadnych okolností neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, ako napr. skrinka alebo zásuvka.

 **VÝSTRAHA:** Vetracie priechody nezakrývajte, nekladajte do nich žiadne predmety, ani nedovoľte, aby sa v nich zhromažďoval prach. Keď je váš počítač Dell™ zapnutý, nekladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu, ako napr. do uzavretej aktovky. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zahreje, zapne sa ventilátor. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje žiaden problém s ventilátorom alebo počítačom.

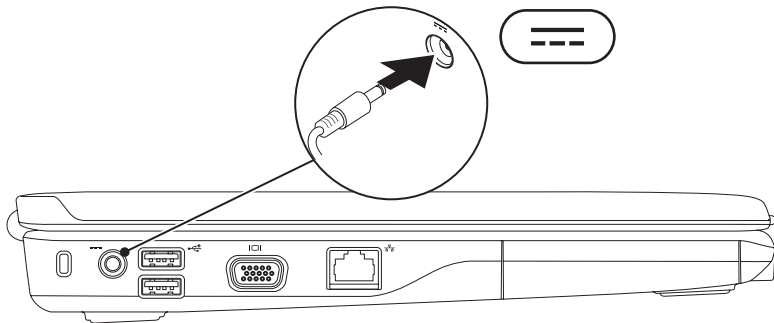
 **VÝSTRAHA:** Odnímať kryt počítača smú iba vyškolení servisní pracovníci. Dodatočné servisné pokyny nájdete v Servisnej príručke na stránke support.dell.com/manuals.

 **UPOZORNENIE:** Umiestňovanie alebo hromadenie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítači môže zapríčiniť jeho trvalé poškodenie.

Pripojenie sieťového adaptéra

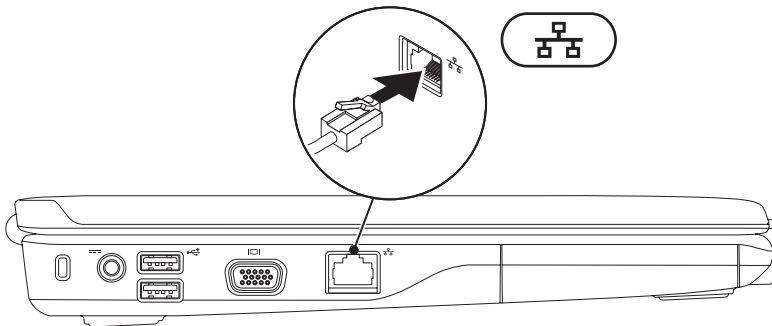
Pripojte sieťový adaptér k počítaču a potom ho zapojte do elektrickej zásuvky alebo prepäťovej ochrany.

⚠ VÝSTRAHA: Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Použitie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo trvalé poškodenie počítača.



Pripojenie sieťového kábla (voliteľné)

Ak chcete použiť drôtové sieťové pripojenie, pripojte sieťový kábel.



Stlačenie hlavného vypínača



Nastavenie systému Microsoft Windows

Na vašom počítači Dell je dopredu nakonfigurovaný operačný systém Microsoft® Windows®. Pri prvom nastavení systému Windows sa riadte inštrukciami na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich dokončenie môže chvíľu trvať. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú niekoľkými postupmi, vrátane prijatia licenčných podmienok, predvolbami nastavení a nastavením internetového pripojenia.

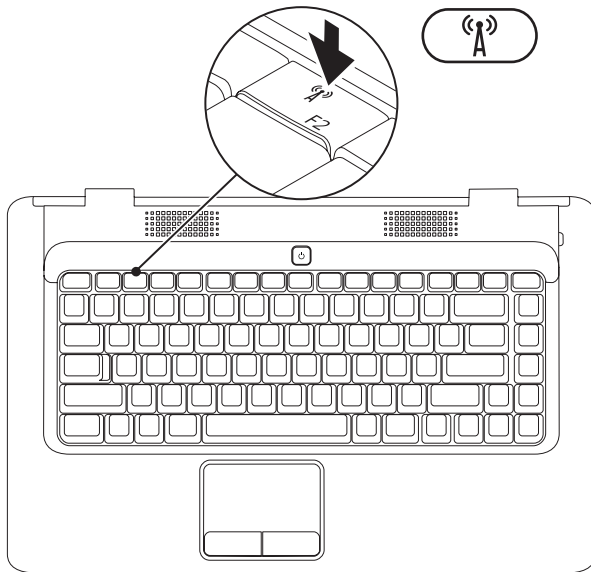


UPOZORNENIE: Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. Ak tak urobíte, môže to znefunkčniť počítač a operačný systém budete musieť preinštalovať.




POZNÁMKA: Pre optimálny výkon počítača sa odporúča, aby ste prevzali a nainštalovali najnovší systém BIOS a ovládače pre váš počítač, ktoré sú dostupné na stránke support.dell.com.

Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia (voliteľné)



Ak chcete zapnúť bezdrôtové pripojenie:

1. Zaistite, aby bol počítač zapnutý.
2. Stlačte kláves bezdrôtového pripojenia  na klávesnici.

Na obrazovke sa objaví potvrdenie vašej voľby.


Zapnuté bezdrôtové pripojenie



Vypnuté bezdrôtové pripojenie



Ak chcete vypnúť bezdrôtové pripojenie:

Znovu stlačte kláves bezdrôtového pripojenia  na klávesnici pre vypnutie všetkých rádii.

-  **POZNÁMKA:** Kláves bezdrôtového pripojenia umožňuje rýchle vypnutie všetkých bezdrôtových rádii (WiFi a Bluetooth®) na počítači, napr. v situácií, keď vás o to požiadajú v lietadle počas letu.

Pripojenie počítača na internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na internet, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Ak externý USB modem alebo WLAN adaptér nie je súčasťou pôvodnej objednávky, môžete si ho zakúpiť na webovej stránke Dell www.dell.com.

Nastavenie drôtového pripojenia

- Ak používate telefonické pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte telefónnu linku k voliteľnému externému USB modemu a k telefónnej prípojke v stene.
- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo mobilnej telefónnej služby.


Pre dokončenie nastavenia drôtového internetového pripojenia postupujte podľa pokynov v časti „Nastavenie pripojenia na internet“ na strane 14.

Nastavenie bezdrôtového pripojenia


Predtým, ako budete môcť používať bezdrôtové pripojenie k internetu, musíte pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču.

Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému smerovaču:

Windows Vista®

1. Zaistite, aby bolo na počítači zapnuté bezdrôtové pripojenie (pozri „Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia“ na strane 10).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na **Štart**  → **Pripojiť na**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Microsoft Windows® 7

1. Zaistite, aby bolo na počítači zapnuté bezdrôtové pripojenie (pozri „Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia“ na strane 10).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Sieť a Internet** → **Centrum sietí a zdieľania** → **Pripojiť k sieti**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie pripojenia na internet


Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú. Kontaktujte vášho poskytovateľa internetových služieb pre ponuky dostupné vo vašej krajine.


Ak sa nemôžete pripojiť na internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, sprievodca **Pripojenie na Internet** vám pomôže získať ISP.


Nastavenie pripojenia na internet:

Windows Vista®


 **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa vzťahujú na štandardné zobrazenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Kliknite na **Sieť a Internet** → **Centrum sietí a zdieľania** → **Vytvoriť pripojenie alebo sieť** → **Pripojenie na Internet**.

Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.

-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte zvoliť, kliknite na **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

Windows® 7

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Kliknite na **Centrum sietí a zdieľania** → **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť** → **Pripojenie na Internet**.

Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.

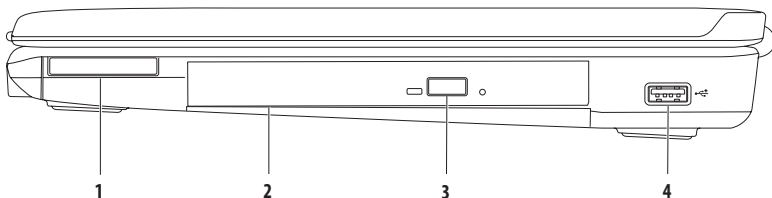
 **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte zvoliť, kliknite na **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.

4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

Používanie prenosného počítača Inspiron

Táto časť poskytuje informácie o funkciách dostupných na prenosnom počítači Inspiron™.

Funkcie na pravej strane



-
- 1 Zásuvka ExpressCard** — podporuje jednu 34 mm širokú kartu ExpressCard, ktorá môže poskytnúť podporu pre dodatočnú pamäť, drôťovú a bezdrôťovú komunikáciu, multimédiá a bezpečnostné funkcie.

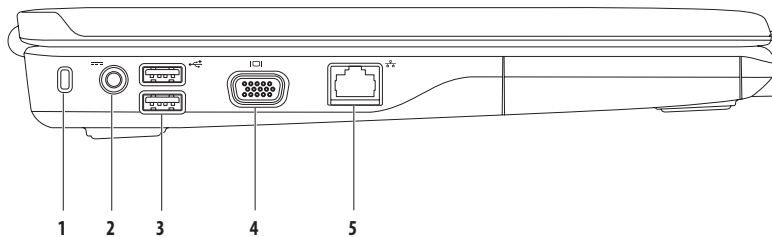
POZNÁMKA: Počítač sa dodáva s plastovou zásepkou inštalovanou v zásuvke ExpressCard. Záslepky chránia nepoužívané zásuvky pred prachom a inými čistočkami. Záslepku si odložte a použite ju, keď nebude v zásuvke nainštalovaná žiadna karta ExpressCard. Záslepky z iných počítačov nemusia sedieť na vašom počítači.

- 2 Optická jednotka** — prehráva alebo nahráva CD a DVD. Pri vkladaní diskov do priehradky optickej jednotky sa uistite, že strana s potlačou alebo nápisom smeruje nahor.
-

- 3 Tlačidlo na vysunutie** — po jeho stlačení sa vysunie priehradka optickej jednotky.
-

- 4  USB konektor 2.0** — slúži na pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.
-

Funkcie na ľavej strane



1 Zásuvka bezpečnostného kábla — slúži na pripojenie komerčne dostupného bezpečnostného kábla k počítaču.

POZNÁMKA: Pred kúpou bezpečnostného kábla sa presvedčte, že bude fungovať so zásuvkou bezpečnostného kábla na vašom počítači.

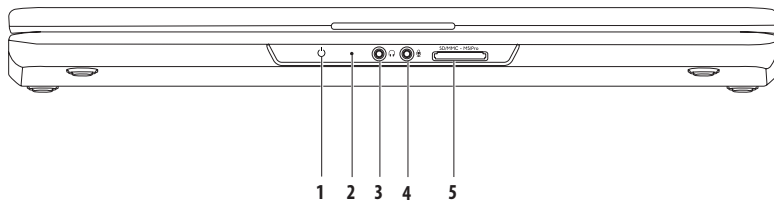
2  Konektor sieťového adaptéra — slúži na pripojenie sieťového adaptéra za účelom napájania počítača a nabíjania batérie.

3  USB konektor 2.0 (2) — slúži na pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.

4  VGA konektor — slúži na pripojenie monitora alebo projektora.

5  Sieťový konektor — slúži na pripojenie počítača do siete alebo k širokopásmovému zariadeniu, ak používate káblovú sieť.

Funkcie na prednej strane



- 1  **Kontrolka napájania/batérie** — svetlo indikuje nasledujúce stavy, keď je počítač napájaný buď sieťovým adaptérom alebo batériou.

	Stav kontrolky	Stav(y) počítača	Úroveň nabitia batérie
Sieťový adaptér	Neprerušované biele svetlo	zapnutý vypnutý/v režime spánku	nabíja sa <90 %
	Blikajúce biele svetlo	pohotovostný režim	nabíja sa
	Nesvieti	vypnutý/v režime spánku	>90 %
Batéria	Neprerušované biele svetlo	zapnutý	>10 %
	Blikajúce biele svetlo	pohotovostný režim	>10 %
	Neprerušované žlté svetlo	zapnutý/pohotovostný režim	<10 %
	Nesvieti	vypnutý/v režime spánku	nie je dostupné

POZNÁMKA: Batéria sa nabíja, keď je počítač napájaný sieťovým adaptérom.

- 2 **Analogový mikrofón** — ak nemáte voliteľnú zabudovanú kameru s duálnymi mikrofónmi, môžete tento mikrofón použiť na telekonferencie a chatovanie.

- 3  **Konektor pre zvukový výstup / slúchadlá** — slúži na pripojenie páru slúchadiel alebo napájaného reproduktora alebo zvukového systému.

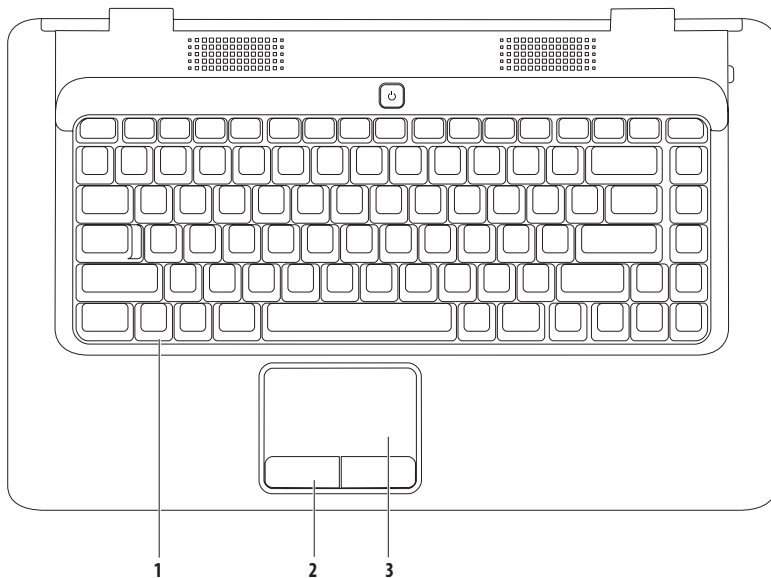
4  **Konektor pre zvukový vstup / mikrofón** — slúži na pripojenie mikrofónu alebo ako vstupný signál na použitie so zvukovými programami.

5  **čítačka pamäťových kariet 7 v 1** — umožňuje rýchly a pohodlný spôsob prezerania a zdieľania fotografií, hudby, videí a dokumentov uložených na nasledovných digitálnych pamäťových kartách:

- Pamäťová karta Secure Digital (SD)
- Vysokokapacitná karta Secure Digital (SDHC)
- Multimediálna karta (MMC)
- MMC+
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture (typ - M a typ - H)

POZNÁMKA: Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou v zásuvke pre pamäťové médiá. Záslepky chránia nepoužívané zásuvky pred prachom a inými čistočkami. Pokiaľ v zásuvke nie je nainštalované žiadne pamäťové médium, záslepku si odložte pre neskoršie použitie. Záslepky z iných počítačov nemusia sedieť na vašom počítači.

Funkcie základne počítača



-
- 1 Klávesnica** — Viac informácií o klávesnici nájdete v *Technologickej príručke Dell* na pevnom disku alebo na stránke support.dell.com/manuals.
-
- 2 Tlačidlá dotykového panela (2)** — poskytujú funkcie kliknutia ľavým a pravým tlačidlom, podobne ako je to na myši.
-
- 3 Dotykový panel** — poskytuje funkcie myši na posúvanie kurzora, presúvanie vybraných položiek a funkciu pri kliknutí ľavým tlačidlom prostredníctvom klepnutia na dotykový panel. Poskytuje funkcie **Posúvanie** a **Lupa**. Viac informácií nájdete v časti „Gestá dotykového panela“ na strane 26.
-

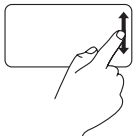
Gestá dotykového panela

Posúvanie

Umožňuje posúvanie po obsahu. Funkcia posúvania zahŕňa:

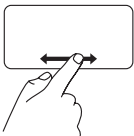
Tradičné posúvanie – umožňuje posúvanie nahor a nadol, alebo doprava a doľava.

Ak chcete posúvať nahor a nadol:



Pohybujte prstom nahor alebo nadol vo vertikálnej zóne posúvania (úplne vpravo dotykového panela).

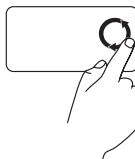
Ak chcete posúvať doprava a doľava:



Pohybujte prstom doprava alebo doľava v horizontálnej zóne posúvania (úplne naspodku dotykového panela).

Kruhovité posúvanie – umožňuje posúvanie nahor a nadol, alebo doprava a doľava.

Ak chcete posúvať nahor a nadol:



Pohybujte prstom vo vertikálnej zóne posúvania (úplne vpravo dotykového panela) proti smeru hodinových ručičiek pre posúvanie nahor alebo v smere hodinových ručičiek pre posúvanie nadol.

Ak chcete posúvať doprava a doľava:



Pohybujte prstom v horizontálnej zóne posúvania (úplne naspodku dotykového panela) v smere hodinových ručičiek pre posúvanie doprava alebo proti smeru hodinových ručičiek pre posúvanie doľava.

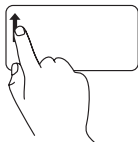
Lupa

Umožňuje zvýšiť alebo znížiť zväčšenie obsahu obrazovky.

Funkcia lupy zahŕňa:

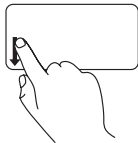
Lupa jedným prstom – umožňuje priblíženie alebo vzdialenie.

Ak chcete priblížiť:



Pohybujte prstom nahor v zóne lupy
(úplne vľavo dotykového panela).

Ak chcete vzdialiť:



Pohybujte prstom nahor v zóne lupy
(úplne vľavo dotykového panela).

Ovládacie prvky médií

Ovládacie prvky médií sa nachádzajú na klávesnici.

Ak chcete použiť ovládacie prvky médií, stlačte požadovaný kláves. Klávesy ovládacích prvkov médií môžete nakonfigurovať použitím pomôcky **Nastavenie systému (BIOS)** alebo aplikácie **Centrum nastavenia mobilných zariadení**.

Pomôcka Nastavenie systému (BIOS) –

1. Stlačením klávesu <F2> počas POST (samočinný test po spustení) spustíte pomôcku Nastavenie systému (BIOS).
2. V položke **Function Key Behavior** (Správanie funkčných klávesov) vyberte **Multimedia Key First** (Najprv multimedialny kláves) alebo **Function Key First** (Najprv funkčný kláves).

Multimedia Key First (Najprv multimedialny kláves) – toto je predvolená možnosť. Stlačením ľubovoľného multimedialneho klávesu vykonáte pridružený úkon. Ak chcete funkčný kláves, stlačte <Fn> + požadovaný funkčný kláves.

Function Key First (Najprv funkčný kláves) – stlačením ľubovoľného funkčného klávesu vykonáte pridružený úkon.

Ak chcete multimedialny kláves, stlačte <Fn> + požadovaný multimedialny kláves.



POZNÁMKA: Možnosť **Multimedia Key First** (Najprv multimedialny kláves) je aktívna len v rámci operačného systému.

Centrum nastavenia mobilných zariadení –

1. Stlačením < > <X> spustíte Centrum nastavenia mobilných zariadení.
2. V **Riadku funkčných klávesov** vyberte **Funkčný kláves** alebo **Multimedialny kláves**.



 Vypnutie zvuku

 Zníženie úrovne hlasitosti

 Zvýšenie úrovne hlasitosti

 Prehratie predchádzajúcej stopy alebo kapitoly

 Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania

 Prehratie nasledujúcej stopy alebo kapitoly

 Vysunutie disku

Používanie optickej jednotky

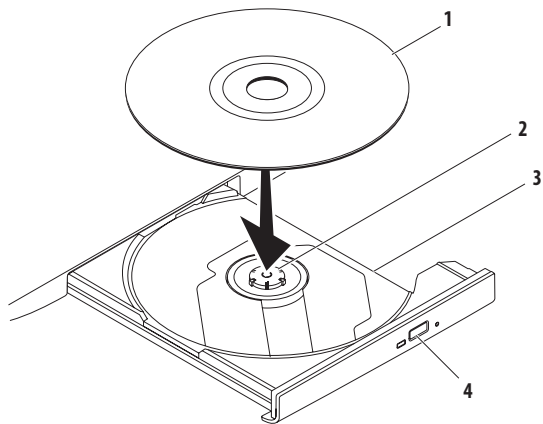
 **UPOZORNENIE:** Keď otvárate alebo zatvárate priehradku pre disk, netlačte na ňu. Keď jednotku nepoužívate, nechajte priehradku zatvorenú.

 **VAROVANIE:** Počas prehrávania alebo nahrávania disku nehýbte s počítačom.

Optická jednotka prehráva alebo nahráva CD a DVD. Pri vkladaní diskov do priehradky optickej jednotky sa uistite, že strana s potlačou alebo nápisom smeruje nahor.

Vloženie disku do optickej jednotky:

1. Stlačte tlačidlo na vysunutie na optickej jednotke.
2. Vytiahnite priehradku.
3. Vložte disk potlačenou stranou nahor do stredu priehradky optickej jednotky a zacvaknite disk na vreteno.
4. Zatlačte priehradku späť do jednotky.



1 disk

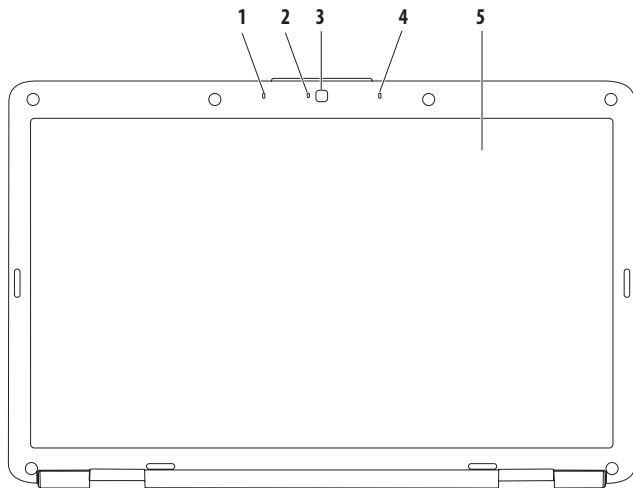
2 vreteno

3 priehradka optickej jednotky

4 tlačidlo na vysunutie

Funkcie displeja

Zobrazovací panel obsahuje voliteľnú kameru spolu s duálnymi digitálnymi mikrofónmi.



-
- 1 Ľavé digitálne mikrofónové pole (voliteľné)** — poskytuje vysokokvalitný zvuk pri videokonferenciách a hlasových nahrávkach.

 - 2 Indikátor aktivity kamery (voliteľný)** — signalizuje, či je kamera zapnutá alebo vypnutá. V závislosti od vášho výberu pri objednaní počítača môže počítač alebo nemusí obsahovať kameru.

 - 3 Kamera (voliteľná)** — zabudovaná kamera určená na snímanie videa, telekonferencie a chatovanie. V závislosti od vášho výberu pri objednaní počítača môže počítač alebo nemusí obsahovať kameru.

 - 4 Pravé digitálne mikrofónové pole (voliteľné)** — poskytuje vysokokvalitný zvuk pri videokonferenciách a hlasových nahrávkach.

 - 5 Displej** — viac informácií o displejoch nájdete v *Technologickej príručke Dell* na pevnom disku alebo na stránke support.dell.com/manuals.
-

Vyberanie a vkladanie batérie



VÝSTRAHA: Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.



VÝSTRAHA: Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. S týmto počítačom používajte jedine batériu zakúpenú od spoločnosti Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.



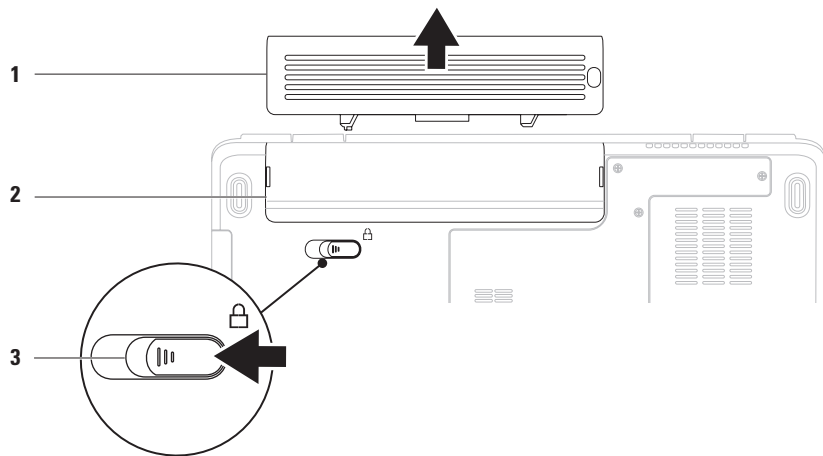
VÝSTRAHA: Pred vybratím batérie vypnite počítač a odpojte externé káble (vrátane sieťového adaptéra).

Vybratie batérie:

1. Vypnite počítač a obráťte ho spodnou časťou nahor.
2. Posúvajte západku na uvoľnenie batérie do odomknutej polohy, kým nezaklapne na miesto.
3. Batériu vysuňte zo šachty batérie.

Výmena batérie:

Batériu zasuňte do šachty tak, aby kliknutím dosadla na miesto.



1 batéria

2 šachta batérie

3 západka na uvoľnenie batérie

Funkcie softvéru

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o funkciách popisovaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke Dell* na pevnom disku alebo na stránke support.dell.com/manuals.

Výkonnosť a komunikácia

Počítač môžete využiť pri vytváraní prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Taktiež môžete upravovať a prezerat' digitálne fotografie a obrázky. Skontrolujte si na objednávke, aký softvér je nainštalovaný na vašom počítači.

Po pripojení na internet môžete navštevovať webové stránky, nastaviť si e-mailový účet a načítavať alebo sťahovať súbory.

Zábava a multimédia

Počítač môžete používať na sledovanie videí, hranie hier, počúvanie hudby a internetových rozhlasových staníc.

Môžete si stiahnuť alebo kopírovať obrázky a videosúbory z prenosných zariadení, ako napr. digitálne fotoaparáty a mobilné telefóny. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožnia organizovať a vytvárať hudobné súbory a videosúbory, ktoré potom môžete uložiť na prenosné zariadenia, ako napr. MP3 prehrávače a príručné zariadenia určené na zábavu, alebo prehrať a zobrazit' priamo na pripojenej televízii, projektoroch a zariadení domáceho kina.

Prispôbenie pracovnej plochy

Môžete si prispôbiť pracovnú plochu zmenou vzhľadu, rozlíšenia, tapety, šetriča obrazovky alebo iných funkcií pracovnej plochy.

Prispôbenie pracovnej plochy:

Windows Vista®

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknutím na položku **Prispôbiť** otvoríte okno **Prispôbenie vzhľadu a zvuku** a dozviete sa viac o možnostiach prispôbenia.

Windows® 7

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknutím na položku **Prispôbiť** otvoríte okno **Zmeniť vizuálne pomôcky a zvuky na počítači** a dozviete sa viac o možnostiach prispôbenia.

Prispôbenie nastavení energie


Na konfiguráciu nastavení napájania na počítači môžete použiť možnosti napájania v operačnom systéme. Operačný systém Microsoft Windows nainštalovaný na vašom počítači Dell poskytuje tri predvolené možnosti:

- **Vyvážený/odporúčaný spoločnosťou Dell** — ponúka plný výkon, keď ho potrebujete a šetrí výkon počas obdobia nečinnosti.
- **Úspora výkonu** — šetrí výkon počítača tak, že zníži výkon systému, čím maximalizuje životnosť počítača, a znížením množstva energie spotrebovanej počítačom počas jeho životnosti
- **Vysoký výkon** — poskytuje najvyššiu úroveň systémového výkonu počítača formou prispôbenia rýchlosti procesora vašej činnosti a maximalizáciou systémového výkonu.

Prenos informácií do nového počítača

Prenos informácií do nového počítača:

Windows Vista®


 **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa vzťahujú na štandardné zobrazenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Systém a údržba** → **Uvítacie centrum** → **Prenos súborov a nastavení**.

Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na **Pokračovať**.

2. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Jednoduchá migrácia Windows**.

Windows® 7

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte **Preniesť** a potom kliknite na **Preniesť súbory z iného počítača**.
3. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Jednoduchá migrácia Windows**.

Zálohovanie údajov

Odporúčame súbory a priečinky na počítači pravidelne zálohovať.

Zálohovanie súborov:

Windows Vista®


1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Systém a údržba** → **Stredisko zálohovania a obnovy dát** → **Zálohovanie súborov** a nastavení.

Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na **Pokračovať**.

 **POZNÁMKA:** Určité verzie systému Windows Vista poskytujú možnosť zálohovania vášho počítača.

2. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi aplikácie **Zálohovanie súborov**.

Windows® 7

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Systém a zabezpečenie** → **Záloha a obnova**.
2. Kliknite na **Nastaviť zálohovanie....**
3. Postupujte podľa pokynov sprievodcu aplikácie **Konfigurácia zálohovania**.

Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, ktorá poskytuje jednoduchý prístup k často používaným aplikáciám, súborom a priečinkom. Aplikáciu Dock si môžete prispôsobiť:

- pridaním alebo odstránením ikon
- zmenou farby a umiestnenia aplikácie Dock
- zoskupením príbuzných ikon do kategórií
- zmenou správania ikon



Pridanie kategórie

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock, kliknite na **Pridať** → **Kategória**.
Zobrazí sa okno **Pridať/upraviť kategóriu**.
2. Do poľa **Názov** zadajte názov pre kategóriu.
3. Z okna **Vybrať obrázok**: vyberte ikonu pre kategóriu.
4. Kliknite na položku **Uložiť**.

Pridanie ikony

Myšou presuňte ikonu do aplikácie Dock alebo kategórie.

Odstránenie kategórie alebo ikony

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na **Odstrániť odkaz** alebo **Odstrániť kategóriu**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prispôbenie aplikácie Dock

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na **Rozšírené nastavenie...**
2. Vyberte požadovanú možnosť prispôbenia aplikácie Dock.

Riešenie problémov

Táto časť ponúka informácie o riešení problémov počítača. Ak nemôžete vyriešiť problém pomocou nasledovných pokynov, pozrite si časť „Používanie nástrojov technickej podpory“ na strane 47 alebo „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69.

Signalizačné kódy

Počítač môže vydávať viacero zvukových signálov počas spúšťania, ak dôjde ku chybám alebo problémom. Tieto signály, nazývané zvukové kódy, identifikujú problémy. Zapište si zvukový kód a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).



VÝSTRAHA: Odnímať kryt počítača smú iba vyškolení servisní pracovníci. Dodatočné servisné pokyny nájdete v Servisnej príručke na stránke support.dell.com/manuals.



POZNÁMKA: Ak chcete vymeniť diely, pozrite si *Servisnú príručku* na strane support.dell.com/manuals.

Zvukový kód	Možný problém
Jeden	Možné zlyhanie základnej dosky - chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
Dva	Nebola detegovaná RAM POZNÁMKA: Ak ste nainštalovali alebo vymenili pamäťový modul, zaistite jeho správne osadenie.
Tri	Možné zlyhanie základnej dosky - chyba čipovej sady
Štyri	Chyba čítania/zápisu RAM
Päť	Zlyhanie hodín reálneho času
Šesť	Zlyhanie grafickej karty alebo čipu
Sedem	Zlyhanie procesoru
Osem	Zlyhanie displeja

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak sa stratí bezdrôtové pripojenie k sieti —

Bezdrôtový smerovač je odpojený alebo sa na počítači deaktivovala funkcia bezdrôtového pripojenia.

- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je zapnutý a pripojený k zdroju dát (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Môže sa stať, že bezdrôtové spojenie bude blokovať alebo rušiť interferencia. Pokúste sa presunúť počítač bližšie k bezdrôtovému smerovaču.
- Opätovne nadviažte spojenie s bezdrôtovým smerovačom (pozri „Nastavenie bezdrôtového pripojenia“ na strane 13).

Drôtové pripojenia

Ak sa stratí pripojenie k sieti — sieťový kábel sa uvoľnil alebo je poškodený. Skontrolujte kábel, či je zapojený a neporušený.

Problémy výkonu

Ak kontrolka napájania nesvieti — počítač je buď vypnutý, nie je napájaný, alebo je v režime dlhodobého spánku.

- Stlačte hlavný vypínač. Počítač pokračuje v normálnej prevádzke, ak je vypnutý alebo je v režime dlhodobého spánku.
- Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na počítači ako aj do elektrickej zásuvky.
- Ak je sieťový adaptér zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Dočasne vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.

Riešenie problémov

- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- Skontrolujte pripojenie kábla sieťového adaptéru. Pokiaľ sa na sieťovom adaptéri nachádza kontrolka, presvedčte sa, či svieti.

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovaným bielym svetlom a počítač nereaguje — počítač je buď vypnutý, v režime dlhodobého spánku alebo možno nereaguje displej.

- Stlačte hlavný vypínač. Počítač pokračuje v normálnej prevádzke, ak je vypnutý alebo je v režime dlhodobého spánku.
- Ak nereaguje displej, podržte hlavný vypínač stlačený, kým sa počítač nevypne a potom ho znovu zapnite.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69.)

Ak kontrolka napájania bliká bielym svetlom a počítač nereaguje — počítač je v pohotovostnom režime alebo možno nereaguje displej.

- Stlačte kláves na klávesnici, pohnite pripojenou myšou alebo prstom na dotykovom paneli, alebo stlačením hlavného vypínača pokračujte v normálnej činnosti.
- Ak nereaguje displej, podržte hlavný vypínač stlačený, kým sa počítač nevypne a potom ho znovu zapnite.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovaným žltým svetlom a počítač nereaguje — počítač je v pohotovostnom režime so slabou batériou alebo možno nereaguje displej.

- Pripojte sieťový adaptér na napájanie počítača a nabitie batérie.

- Posuňte pripojenou myšou alebo prstom na dotykovom paneli pre pokračovanie v normálnej činnosti.
- Ak nereaguje displej, podržte hlavný vypínač stlačený, kým sa počítač nevypne a potom ho znovu zapnite.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).

Pokiaľ sa vyskytne rušenie brániace prijímaniu signálu na počítač — nežiaduci signál vytvára interferenciu rušením alebo blokovaním ostatných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy pamäti

Ak sa zobrazí hlásenie o nepostačujúcej pamäti —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti.
- Znovu osadte pamäťové moduly do konektorov (pokyny nájdete v *Servisnej príručke* na stránke support.dell.com/manuals).
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).

Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou —

- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 49).
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).

Blokovanie a problémy softvéru

Ak sa počítač nespustí — ubezpečte sa, že je napájací kábel pevne pripojený k počítaču a elektrickej zásuvke.

Ak program prestane reagovať —

Ukončite tento program:

1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Vyberte program, ktorý už nereaguje.
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Ak program opakovane padá — skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.



POZNÁMKA: Softvér zvyčajne obsahuje inštalračné pokyny v dokumentácii alebo na disku CD.

Ak počítač prestane reagovať alebo sa objaví modrá obrazovka —



VÝSTRAHA: Ak nedokázete ukončiť činnosť operačného systému, môžete stratiť údaje.

Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd, až kým sa počítač nevypne, a potom počítač opäť zapnite.


Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows® —

Spustite **Sprievodcu kompatibilitou programu**. **Sprievodca kompatibilitou programu** nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom prostrediu staršej verzie operačného systému Microsoft Windows.

Windows Vista®


1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verziou Windows.**
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows® 7

1. Kliknite na **Štart** .
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte `Použiť starší program s touto verziou Windows` a stlačte kláves <Enter>
3. Postupujte podľa pokynov sprievodcu **kompatibilitou programu**.

Riešenie problémov

Ak máte iné problémy so softvérom —

- Okamžite zálohujte súbory
- Na kontrolu pevného disku alebo CD diskov používajte antivírusový program.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
- Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:
 - Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
 - Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v softvérovej dokumentácii.
 - Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
 - Overtte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
 - Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Používanie nástrojov technickej podpory

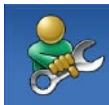
Stredisko technickej podpory Dell

Stredisko **technickej podpory Dell** vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete.

Ak chcete spustiť aplikáciu, kliknite na ikonu  v paneli úloh.

Na domovskej stránke **Strediska technickej podpory Dell** je zobrazené číslo modelu vášho počítača, servisný štítok, expresný servisný kód a kontaktné informácie servisu.

Domovská stránka poskytuje aj odkazy na:



Samostatnú pomoc (odstraňovanie problémov, bezpečnosť, výkon systému, sieť/internet, zálohovanie/obnova dát a operačné systémy Windows)



Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)



Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služieb zákazníkom, školení a príručiek, How-To Help with Dell on Call™ a Online Scan s PC CheckUp)



O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Pre viac informácií o **stredisku technickej podpory Dell** a dostupných nástrojoch technickej podpory kliknite na kartu **Services** (Služby) na stránke **support.dell.com**.

Systemové hlásenia

Ak sa na počítači vyskytne problém alebo chyba, môže sa zobrazit' systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovať príčinu a ponúkne kroky potrebné k vyriešeniu problému.



POZNÁMKA: Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledovnými príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému, alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Alebo si môže pozrieť *Technologickú príručku Dell* na pevnom disku alebo na stránke **support.dell.com/manuals** alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).

No boot device available (nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie) — na pevnom disku sa nevyskytuje zavádzacia partícia alebo je uvoľnený kábel pevného disku alebo nie je prítomné žiadne zavádzacie zariadenie.


- Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.
- Spustite nastavenie systému a uistite sa, či je informácia o zavádzacej postupnosti správna (pozri *Technologická príručka Dell* na pevnom disku alebo na stránke **support.dell.com/manuals**).

No timer tick interrupt (žiadne prerušenie hodinového signálu časovača) — čip na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo zlyhala systémová doska (pomoc nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak nejaké zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale je nesprávne nakonfigurované, jeho nekompatibilitu môžete riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.

Nástroj Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom spustíte nasledovne:

1. Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte **sprievodca pri riešení problémov s hardvérom** a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s počítačom problém, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 44 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics.



POZNÁMKA: Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.




POZNÁMKA: Disk *Drivers and Utilities* je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Uistite sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe Nastavenie systému a je aktívne. Stlačením klávesu <F2> počas POST (samočinný test po spustení) spustíte pomôcku Nastavenie systému (BIOS).


Spustite nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z disku *Drivers and Utilities*.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej partícii diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).

1. Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej viete, že správne funguje.
2. Zapnite alebo reštartujte počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>. V ponuke zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics** (Diagnostika) a stlačte kláves <Enter>. To môže na vašom počítači vyvolať Vyhodnotenie systému pred zavedením (PSA).

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že sa nenašla žiadna partícia s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

Ak sa vyvolá PSA:


- a. PSA začne spúšťať testy.
- b. Ak sa PSA úspešne ukončí, objaví sa nasledujúce hlásenie: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“ (V tomto systéme sa zatiaľ nenašli žiadne problémy. Chcete spustiť zvyšné testy pamäte? Bude to trvať asi 30 minút alebo viac. Chcete pokračovať? (Odporúča sa).)

- c. Ak máte problémy s pamäťou, stlačte <y>, v opačnom prípade stlačte <n>. Zobrazí sa nasledujúce hlásenie: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Zavádzane partície pomôcky Dell Diagnostics. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.)
- d. Do okna **Choose An Option** (Vyberte možnosť) prejdete stlačením ľubovoľného klávesu.

Ak sa nevyvolá PSA:


Stlačte ľubovoľný kláves pre spustenie nástroja Dell Diagnostics z partície diagnostickej pomôcky na pevnom disku a prejdite do okna **Choose An Option** (Vyberte možnosť).

1. Vyberte test, ktorý chcete spustiť.
2. Ak počas testu narazíte na problém, na obrazovke sa zobrazí hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).

-  **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.
3. Keď sú testy ukončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa do okna **Choose An Option** (Vyberte možnosť).
 4. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na **Exit** (Ukončiť).

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
2. Vypnite a opätovne spustite počítač. Hneď po zobrazení loga DELL stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.

Používanie nástrojov technickej podpory



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

- Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
- V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Boot from CD-ROM** (Zaviesť z CD-ROMu) a stlačte <Enter>.
- Napište 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
- Z očíslovaného zoznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics). Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
- Vyberte test, ktorý chcete spustiť.

8. Ak počas testu narazíte na problém, na obrazovke sa zobrazí hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69).



POZNÁMKA: Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.

- Keď sú testy ukončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa do okna **Choose An Option** (Vyberte možnosť).
- Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na **Exit** (Ukončiť).
- Vyberte disk *Drivers and Utilities*.


Obnovenie vášho operačného systému


Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Obnovenie systému vráti počítač do predošlého prevádzkového stavu, bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Aplikácia Dell DataSafe Local Backup obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal dátové súbory. Túto možnosť použite, ak nástroj Obnovenie systému nevyriešil váš problém.
- Nástroj Dell Factory Image Restore vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač. Tento postup natrvalo vymaže všetky dáta na pevnom disku a odstráni všetky programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém operačného systému.
- Ak ste s počítačom dostali disk Operating System, môžete ho použiť na obnovu operačného systému. Avšak použitie disku s operačným systémom zároveň vymaže všetky dáta na pevnom disku. Disk Operating System použite len vtedy, ak nástroj Obnovenie systému nevyriešil problém s operačným systémom.

Obnovenie systému


Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovenie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.

 **UPOZORNENIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.**

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na predvolené zobrazenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell™, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

Spustenie nástroja Obnovenie systému


1. Kliknite na **Štart** .
2. Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** napíšte **Obnovenie systému** a stlačte <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit okno **Kontrola používateľských kont**. Ak ste na počítači prihlásení ako správca, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.

Odvolanie posledného obnovenia systému

 **POZNÁMKA:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.

1. Kliknite na **Štart** .
2. Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** napíšte **Obnovenie systému** a stlačte <Enter>.
3. Kliknite na možnosť **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.

Dell DataSafe Local Backup

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.


Dell DataSafe Local Backup je zálohovacia a obnovovacia aplikácia, ktorá obnoví váš počítač, ak stratíte dáta z dôvodu napadnutia počítačovým vírusom, náhodného vymazania kritických súborov alebo priečinkov, či poškodenia pevného disku.

Táto aplikácia umožňuje:


- obnoviť súbory a priečinky
- obnoviť váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal existujúce osobné súbory a dáta


Obnovenie vášho operačného systému

Naplánovanie zálohovania:

1. Dvakrát kliknite na ikonu aplikácie Dell DataSafe Local  na paneli úloh.
2. Výberom možnosti **Full System Backup** (Úplné zálohovanie systému) vytvoríte a naplánujete automatické zálohovanie všetkých dát vo vašom počítači.

Obnovenie dát:


1. Vypnite počítač.
 2. Odstráňte všetok nedávno pridaný interný hardvér a odpojte zariadenia, ako napr. USB jednotku, tlačiareň atď.
-  **POZNÁMKA:** Neodpájajte displej, klávesnicu, myš a napájací kábel.
3. Zapnite počítač.
 4. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia).

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.


5. Zvoľte **Repair Your Computer** (Oprava vášho počítača).

6. Vyberte možnosti **Dell Factory Image Recovery a DataSafe** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovenia môže trvať hodinu alebo aj dlhšie, v závislosti od veľkosti dát, ktoré sa majú obnoviť.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií nájdete v článku informačnej databázy č. 353560 na stránke support.dell.com.

Dell Factory Image Restore


 **UPOZORNENIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Táto možnosť obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste počítač zakúpili. Všetky programy alebo súbory pridané

po dodaní vášho počítača — vrátane dátových súborov — sa natrvalo odstránia z pevného disku. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

1. Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia).

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.

2. Zvoľte **Repair Your Computer** (Oprava vášho počítača).

3. Zobrazí sa okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovenia systému).

Obnovenie vášho operačného systému


4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Next** (Ďalej).
5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako lokálny používateľ. Pre prístup k príkazovému riadku napíšte `administrator` do poľa **User name** (Meno používateľa) a potom kliknite na **OK**.
6. Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.
 **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.
7. Kliknite na **Next** (Ďalej). Zobrazí sa obrazovka **Confirm Data Deletion** (Potvrdiť zmazanie dát).
 **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s Factory Image Restore, kliknite na **Cancel** (Zrušiť).
8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby a potom kliknite na **Next** (Ďalej).
Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.
9. Kliknite na **Finish** (Dokončiť), čím reštartujete počítač.

Preinštalovanie operačného systému

Skôr než začnete

Ak sa rozhodujete opätovne nainštalovať operačný systém Windows, aby ste vyriešili problémy s novo inštalovaným ovládačom, pokúste sa najskôr použiť Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows.

Vrátenie ovládača zariadenia:

1. Kliknite na **Štart** .
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Počítač**.
3. Kliknite na **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
5. Kliknite na kartu **Ovládače** → **Vrátiť ovládač**.

Ak Vrátenie ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovenie systému, čím vrátite váš operačný systém do stavu, v ktorom bol pred inštaláciou nového ovládača zariadenia.




UPOZORNENIE: Skôr než spustíte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na hlavný pevný disk. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač deteguje ako prvý.

Obnovenie vášho operačného systému

Na opätovnú inštaláciu systému Windows potrebujete nasledovné položky:

- Disk *Operating System*
- Disk *Drivers and Utilities*


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Disk *Drivers and Utilities* použite na zavedenie všetkých požadovaných ovládačov. V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali, alebo kde ste o disk žiadali, nemuseli byť disky Dell *Drivers and Utilities* a disk *Operating System* dodané spolu s počítačom.


Opätovná inštalácia systému Microsoft Windows

Opätovná inštalácia môže trvať 1 až 2 hodiny. Po opätovnej inštalácii operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače zariadenia, antivírusový program a ďalší softvér.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte programy.
2. Vložte disk *Operating System*.
3. Kliknite na **Exit** (Ukončiť), ak sa zobrazí hlásenie **Install Windows** (Nainštalovať Windows).
4. Reštartujte počítač.

5. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.



6. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.

7. Stlačením ľubovoľného klávesu **zavediete systém z CD-ROM**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste dokončili inštaláciu.


Pomocník

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si časť „Riešenie problémov“ na strane 40, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol na vašom počítači.
2. Viac informácií o riešení problémov nájdete v *Technologickej príručke Dell* na pevnom disku alebo na stránke **support.dell.com/manuals**.
3. Postupy týkajúce sa spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 40.
4. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 68.

5. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti „Online služby“ na strane 64.
 6. Ak predchádzajúce kroky nevyriešili váš problém, pozrite si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 67.
-  **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.
-  **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zo služieb nie sú vždy dostupné mimo územia Spojených štátov. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

Technická podpora a služby zákazníkom

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 67 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú stránku

support.dell.com.

DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell prístupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vašim dohľadom. Viac informácií nájdete na webovej stránke **www.dell.com/dellconnect.**

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell:

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (iba Latinská Amerika a Karibik)
- **apsupport@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **sales_canada@dell.com** (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prihláste sa ako používateľ `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69.


Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69.

Informácie o produktoch



Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, prečítajte si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Prpravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

 **POZNÁMKA:** Skôr než vrátite výrobok spoločnosti Dell si určite zálohujte všetky dáta na pevnom disku a na všetkých ostatných pamäťových zariadeniach v počítači. Odstráňte všetky dôverné, majetkové a osobné informácie, ako aj vymeniteľné médiá, napr. CD disky a karty PC Card. Spoločnosť Dell nie je zodpovedná za žiadne vaše dôverné, majetkové alebo osobné informácie, stratené alebo poškodené dáta, alebo poškodené či stratené vymeniteľné médiá, ktoré počítač obsahoval pri vrátení.

1. Zateľonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu časť škatule. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 69.

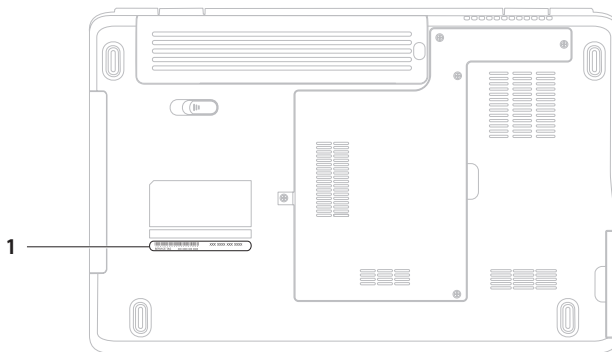
2. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
 3. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 68) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 49).
 4. Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, softvér, príručky ap.).
 5. Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.
-  **POZNÁMKA:** Poštovné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.
-  **POZNÁMKA:** Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

POZNÁMKA: Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Možno sa bude od vás požadovať aj váš servisný štítok.

Umiestnenie servisného štítku

Servisný štítok vášho počítača nájdete na etikete naspodku počítača.



1 Servisný štítok

Pomocník

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činností, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam

- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
- Expresný servisný kód:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355)



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby zákazníkom):

1. Navštívte stránku **www.dell.com/contactdell**.
2. Vyberte svoju krajinu alebo región.
3. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
4. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Hľadanie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:

preinštalovať operačný systém

spustiť diagnostický program počítača, preinštalovať systémový softvér prenosného počítača alebo aktualizovať ovládače na počítači a súbory readme

zistiť viac o operačnom systéme, údržbe periférnych zariadení, internete, Bluetooth®, sieti a e-mailoch

rozšíriť počítač o nové alebo dodatočné komponenty, ako napr. nový pevný disk
preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť

Pozrite:

disk *Operating System*

disk *Drivers and Utilities*



POZNÁMKA: Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej stránke **support.dell.com**.

Technologická príručka Dell na pevnom disku alebo na stránke **support.dell.com/manuals**

Servisná príručka na stránke **support.dell.com/manuals**



POZNÁMKA: V niektorých krajinách môže otváranie a nahrádzanie častí počítača znamenať porušenie záruky. Pred prácou vnútri počítača si skontrolujte záručné podmienky a zásady týkajúce sa vrátenia tovaru.

Ak potrebujete:

nájsť informácie týkajúce sa bezpečnosti a overených postupov pre váš počítač, prezrieť si informácie o záruke, zmluvné podmienky (len v USA), bezpečnostné pokyny, informácie o zákonných požiadavkách, ergonomické informácie a licenčnú zmluvu s koncovým používateľom

nájsť servisný štítok/kód expresnej služby — ak potrebujete servisný štítok na identifikovanie svojho počítača na **support.dell.com** alebo na kontaktovanie technickej podpory

nájsť ovládače a súbory na stiahnutie

dostať sa k technickej podpore a pomoci týkajúcej sa produktu skontrolovať stav vašej objednávky ohľadne nových nákupov

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky

vyhľadať informácie týkajúce sa najnovších aktualít o technických zmenách pre váš počítač alebo pokročilý technicko-referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov

Pozrite:

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež stránka uvádzajúca zákonné požiadavky na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

zadná alebo spodná časť počítača



stredisko technickej podpory Dell. Ak chcete spustiť **Stredisko technickej podpory Dell**, kliknite na ikonu



support.dell.com

Základné technické údaje

Táto časť ponúka informácie, ktoré by ste mohli potrebovať pri nastavovaní, aktualizovaní ovládačov a inovovaní počítača. Podrobnejšie technické údaje nájdete v časti *Comprehensive Specifications* (Úplné technické údaje) na stránke support.dell.com/manuals.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** a následným zvolením možnosti pre prezeranie informácií o vašom počítači.

Model počítača

Dell™ Inspiron™ 1546

Informácie o počítači

Typy procesorov	AMD Turion™ X2 Ultra Dual-Core AMD Turion™ X2 Dual-Core AMD Athlon™ X2 Dual-Core AMD Sempron™
Systémová čipová sada	AMD RS780M/SB700

Pamäť

Typ pamäte	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Možné konfigurácie pamäte	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB a 8 GB

Komunikačné rozhrania

Sieťové rozhranie	Sieťové rozhranie 10/100 Ethernet LAN na systémovej doske
Bezdrôtové rozhrania	interná WLAN Mini-Card s WiFi a/b/g/n; Bluetooth® bezdrôtová technológia (voliteľná)

Kamera (voliteľná)

Počet pixlov	1,3 megapixela
Videorozlíšenie	640 x 480 pri 30 snímkach/sek. (maximum)

Konektory

Audio	jeden konektor na mikrofón, jeden minikonektor na stereofónne slúchadlá/reproduktory
-------	--

Konektory

Mini-Card	jedna polovičná zásuvka pre Mini-Card
Sieťové rozhranie	jeden konektor RJ45
USB	tri štvorkolíkové konektory kompatibilné s USB 2.0
Video	jeden konektor s 15 otvormi

Displej

Typ (s aktívnou maticou TFT)	15,6-palcový HD WLED s TrueLife
<i>Rozmery:</i>	
Výška	193,5 mm
Šírka	344,2 mm
Uhlopriečka	394,1 mm

Základné technické údaje

Batéria

Typ a rozmery:

9-článková „inteligentná“ lítium-iónová

Hĺbka 76,7 mm

Výška 20,0 mm

Šírka 221,0 mm

Hmotnosť 0,51 kg

Napätie 11,1 VDC

6-článková „inteligentná“ lítium-iónová

Hĺbka 57,2 mm

Výška 20,0 mm

Šírka 205,1 mm

Hmotnosť 0,35 kg

Napätie 11,1 VDC

Batéria

Nabíjacia doba (približná) 4 hodiny (keď je počítač vypnutý)

Prevádzková doba líši sa v závislosti od prevádzkových podmienok

Gombíková batéria CR-2032

Sieťový adaptér



POZNÁMKA: Používajte iba sieťové adaptéry určené na použitie s vašim počítačom. Pozrite si informácie o bezpečnosti, ktoré boli dodané s počítačom.

Vstupné napätie 100 – 240 VAC

Vstupný prúd (maximálny) 1,5 A

Vstupná frekvencia 50 – 60 Hz

Výstupný výkon 90 W

Sieťový adaptér

Výstupný prúd 4,62 A (trvalý)

Menovité výstupné napätie $19,5 \pm 1$ VDC

Rozmery:

Výška 16 mm

Šírka 70 mm

Dĺžka 147 mm

Hmotnosť (s káblami) 0,345 kg

Teplotný rozsah:

V prevádzke 0 až 35 °C

Skladovanie -30 až 65 °C

Fyzické vlastnosti

Výška 25,9 až 37,8 mm

Šírka 373,5 mm

Hĺbka 244,0 mm

Hmotnosť (so 6-článkovou batériou) konfigurovateľná na menej ako 2,7 kg

Prostredie počítača

Teplotný rozsah:

V prevádzke 0 až 35 °C

Skladovanie -40 až 65 °C

Základné technické údaje

Prostredie počítača

Relatívna vlhkosť (maximálna):

V prevádzke 10 až 90 % (nekondenzujúca)

Skladovanie 5 až 95 % (nekondenzujúca)

Maximálna vibrácia (použitie náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje používateľské prostredie):

V prevádzke 0,66 GRMS

Stav mimo prevádzky 1,3 GRMS

Maximálny náraz (pre stav v prevádzke — merané nástrojom Dell Diagnostics bežiacim na pevnom disku a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms; pre stav mimo prevádzky — meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms):

V prevádzke 110 G

Stav mimo prevádzky 160 G

Prostredie počítača

Nadmorská výška (maximálna):

V prevádzke -15,2 až 3 048 m

Skladovanie -15,2 až 10 668 m

Úroveň vzduchom prenášaných kontaminantov G2 alebo nižšia, ako je definované v norme ISA-S71.04-1985

Príloha

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená niektorými patentmi USA, a ďalších práv duševného vlastníctva, ktorých majiteľom je spoločnosť Macrovision Corporation a ostatní držiteľia práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozmontovanie sú zakázané.

Informácie pre NOM alebo oficiálnu mexickú normu (Len pre Mexiko)

Nasledujúce informácie sú uvedené v zariadeniach popísaných v tomto dokumente v súlade s požiadavkami oficiálnej mexickej normy (NOM):

Dovozca:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Číslo regulačného modelu	Napätie	Frekvencia	Spotreba elektriny	Výstupné napätie	Výstupná intenzita
P02F	100 – 240 VAC	50 – 60 Hz	1,5 A	19,5 ± 1 VDC	4,62 A

Podrobnosti nájdete v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané spolu s počítačom.

Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Register

B

bezdrôtové sieťové pripojenie **13**

C

CD disky, prehrávanie a vytváranie **36**

Č

čipová sada **72**

D

dáta, zálohovanie **38**

DellConnect **63**

Dell DataSafe Local Backup **55**

Dell Factory Image Restore **53**

Diagnostický kontrolný zoznam **68**

doprava produktov

za účelom vrátenia alebo opravy **66**

drôtové sieťové pripojenie **7**

DVD disky, prehrávanie a vytváranie **36**

E

e-mailové adresy

technická podpora **64**

e-mailové adresy technickej podpory **64**

energia

úspora **37**

F

funkcie softvéru **36**

H

hľadanie ďalších informácií **70**

I

internetové pripojenie **12**

ISP

Register

poskytovateľ internetových služieb **12**

K

Kontaktovanie spoločnosti Dell online **69**

M

možnosti počítača **36**

N

nastavenie, skôr než začnete **5**

O

Obnovenie systému **53**

obnovenie výrobného obrazu **57**

ovládače a súbory na stiahnutie **71**

P

počítač, nastavenie **5**

podpora pamäte **72**

pomocník

pomoc a technická podpora **62**

80

poškodenie, predchádzanie **5**

preinštalovanie systému Windows **60**

prihlásenie sa na FTP, anonymné **64**

prispôsobenie

vaša pracovná plocha **37**

vaše nastavenia energie **37**

problémy hardvéru

diagnostika **49**

problémy pamäte

riešenie **43**

problémy softvéru **44**

procesor **72**

produkty

informácie a nákup **65**

prúdenie vzduchu, prípustné **5**

R

rozvodky, používanie **6**

S

sieťové pripojenie

oprava **41**

sieťový adaptér

veľkosť a hmotnosť **75**

služby zákazníkom **63**

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom **49**

stránky technickej podpory

celosvetové **64**

Stredisko technickej podpory Dell **47**

Systémové hlásenia **48**

T

Technologická príručka Dell

ďalšie informácie **70**

telefonovanie spoločnosti Dell **67**

U

úspora energie **37**

V

ventilácia, zaistenie **5**

vrátenie tovaru v rámci záruky **66**

W

Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Dell **64**

Windows

preinštalovanie **59**

Z

zálohy

vytváranie **38**

zdroje, hľadanie ďalších **70**

Vytlačené v Írsku.

www.dell.com | support.dell.com



076NY3A00